



Retouren und Reklamationsformular für Serienprodukte

Wichtige Hinweise:

Für den Fall von Reklamationen per E-Mail, bitten wir Sie stets Fotos der reklamierten Ware anzuhängen.
Dies hilft uns, Ihre Angelegenheiten schnell und effizient zu klären.

Beachten: Ware kann nur mit unbeschädigtem Firmenlabel und Größenetikett zurückgenommen werden

Bitte unbedingt den Lieferschein oder eine Kopie der Rechnung beifügen!

Firma:

Datum:

Filiale:

Kunden-Nr.:

Straße:

Ansprechpartner/Email:

PLZ/Ort:

Telefonnummer:

Bitte ankreuzen:

☐ Neuware / Retoure

☐ Reklamation

Unbedingt Abgabedatum / Tragedauer unten eintragen!

☐ Auswahlsendung

Beschreibung der Reklamation:

☐ Passform – zu groß

☐ Passform – zu klein

☐ Verpackung beschädigt

☐ Falscher Artikel im Karton

☐ Bestellfehler

☐ Artikel entspricht nicht den Erwartungen

☐ Artikel gutschreiben

☐ Artikel ersetzen

Anzahl	Artikel -Nr.	LOT/ Chargennummer	Datum der Abgabe des Produktes	Tragedauer des Produktes

Rücksendungen Serienprodukte

Thuasne Deutschland GmbH
Am Wienkamp 12
30916 Isernhagen

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter de_retouren@thuasne.de zur Verfügung.

Es gelten die auf unserer Internetseite www.thuasne.de genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen.